



## Условия предоставления услуги «ТурбоПеревод» с использованием Банкоматов

(далее – «Условия»)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1 **Банк** – ОАО «БИНБАНК», расположенное по адресу: 121471, г. Москва, ул. Гродненская, д.5а, ОГРН 1027700159442, Генеральная Лицензия Банка России №2562, адрес для направления корреспонденции и уведомлений: 109004, г. Москва, Известковый переулок, д. 3;
- 1.2 **Договор Карты** – договор банковского счета с использованием Карты, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания Карт Эlixir, действующими на дату обращения Клиента с Заявлением либо иной договор банковского счета с использованием Карты, заключенный между Клиентом и Банком.
- 1.3 **Соглашение о Карте** – соглашение между физическим лицом и Эмитентом, отличным от Банка, в соответствии с которым такой Эмитент, отличный от Банка выпускает физическому лицу Карту.
- 1.4 **Карта** – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, которая может быть расчетной (дебетовой) картой, кредитной картой, предоплаченной картой, выпущенная Эмитентом в соответствии с Договором Карты (в случае, если Эмитентом является Банк) или в соответствии с Соглашением о Карте (в случае, если Эмитентом является организация, отличная от Банка).
- 1.5 **Клиент** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, которое заключает с Банком Договор Перевода.
- 1.6 **Договор Перевода** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, предметом которого является возмездное оказание Банком Клиенту услуги по осуществлению Перевода, в соответствии с которым Банк взимает с Клиента Комиссию за Перевод;
- 1.7 **Перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей Платежной Системы, суть которой заключается в следующем взаимодействии Участников Расчетов:
  - (а) Клиент формирует с использованием Банкомата Распоряжение;
  - (б) Банк на основании Распоряжения, созданного Клиентом, перечисляет за счет средств клиента, находящихся на Счете, либо за счет кредита, предоставленного Банком на Счет, либо за счет собственных средств сумму Перевода в соответствии с Распоряжением;
  - (в) Эмитент Карты, с использованием которой Клиент сформировал Распоряжение возмещает Банку сумму Перевода, а также перечисляет Банку Комиссию за Перевод в порядке, предусмотренном правилами Платежных Систем и законодательством Российской Федерации, либо Клиент возмещает



- Банку Комиссию за Перевод, а также сумму Перевода, в случае если Перевод был осуществлен за счет кредита, предоставленного Банком на Счет.
- 1.8 **Платежная Система** – VISA International или MasterCard Worldwide;
  - 1.9 **Участники Расчетов** – Банк, Эмитент, Платежная Система, Клиент, иные лица, привлекаемые Банком, Эмитентом, Платежной Системой, Клиентом.
  - 1.10 **Реквизиты Перевода** – Идентификатор получателя Перевода и сумма Перевода.
  - 1.11 **Идентификатор получателя Перевода** – номер Карты (указанный на лицевой стороне Карты), выпущенной Эмитентом физическому лицу, являющемуся получателем Перевода.
  - 1.12 **Распоряжение** – электронный документ, который формируется с помощью Банкомата, посредством которого Клиент дает Банку поручение на совершение, от имени Клиента Перевода, используя Реквизиты Перевода или формирует отказ от Оферты Банка/акцепт на Оферту Банка.
  - 1.13 **ПИН** – персональный идентификационный номер, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, используемый Клиентом в соответствии с соглашением между Эмитентом и Клиентом при совершении Клиентом операций с использованием Карты.
  - 1.14 **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).
  - 1.15 **Телефонный Центр** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с лицами, обращающимися в Банк посредством телефонной связи.
  - 1.16 **Комиссия за Перевод** – вознаграждение Банка за осуществление Перевода, взимаемое Банком в соответствии с Договором Перевода.
  - 1.17 **Стороны** – Клиент и Банк.
  - 1.18 **Международный Перевод** – Перевод, осуществляемый с использованием Карты, выпущенной на имя резидента Российской Федерации, при котором Идентификатором получателя Перевода является номер Карты, выпущенной для резидента иностранного государства или Перевод, осуществляемый с использованием Карты, выпущенной на имя резидента иностранного государства, при котором Идентификатором получателя Перевода является номер Карты, выпущенной для резидента Российской Федерации.
  - 1.19 **Внутренний Перевод** – Перевод, осуществляемый с использованием Карты, выпущенной на имя резидента Российской Федерации, при котором Идентификатором получателя Перевода является номер Карты, выпущенной для резидента Российской Федерации.
  - 1.20 **Оферта** – совокупность следующих документов:
    - (а) настоящие Условия;
    - (б) Экранные Формы;
    - (в) Тарифы в случаях, когда Карта выпускается в соответствии с Договором Карты. Оферта является публичным предложением (офертой), направленным Банком физическим лицам и содержит все существенные условия Договора Перевода.



- 1.21 **Правила Платежной Системы** – документ, созданный соответствующей Платежной Системой, регулирующий отношения между Эмитентами и Платежной Системы с одной стороны, и между Эмитентами, заключившими договоры с Платежной Системой с другой стороны, по поводу выпуска Карт и осуществления расчетов с использованием Карт.
- 1.22 **Тарифы** – часть Договора Перевода (в случаях, когда Карта выпущена Банком в соответствии с Договором Карты), размещенная на Сайте Банка (в случаях, когда Карта является Картой БИНБАНК) или Сайте Эlixir (в случаях, когда Карта является Картой Эlixir), а также доступная в каждом отделении Банка, определяющая, в том числе, стоимость услуг Банка по Договору Перевода.
- 1.23 **Карта БИНБАНК** – Карта, выпущенная Банком, не являющаяся Картой Эlixir.
- 1.24 **Карта Эlixir** – Карта, выпущенная Банком под брендом «Эlixir» (с использованием средств индивидуализации «Эlixir»).
- 1.25 **Сайт Эlixir** - сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.elixirbank.ru](http://www.elixirbank.ru)
- 1.26 **Экранные Формы** – интерфейс Банкомата, представляющий из себя набор электронных страниц, выводимых на дисплей Банкомата, посредством которых Стороны осуществляют обмен информацией (например, Банк информирует Клиента о Комиссии за Перевод или о порядке формирования Распоряжения, а Клиент формирует Распоряжение, указывая Реквизиты Перевода).
- 1.27 **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств, в том числе с банковского счета клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 1.28 **Эмитент** – кредитная организация, выпустившая Kartu.
- 1.29 **Счет** – текущий счет, открытый клиенту Банка на основании Договора Карты, используемый для осуществления операций и расчетов в соответствии с Договором Карты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПЕРЕВОДА

- 2.1 Договор Перевода заключается путем принятия (акцепта) Клиентом Оферты.
- 2.2 Принятием Клиентом оферты являются следующие действия Клиента:
- (а) ввод Карты в Банкомат;
  - (б) ввод ПИНа;
  - (в) составление Распоряжения путем выбора и заполнения соответствующих Экранных Форм;
  - (г) подтверждение сформированного Распоряжения выбором соответствующей опции на экране Банкомата или нажатием соответствующей клавиши Банкомата.
- 2.3 Срок для принятия Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любое время (путем информирования посредством соответствующих Экранных Форм Банкоматов или на Сайте Эlixir или на Сайте Банка) до



принятия Оферты Клиентом, то есть до завершения осуществления полного списка действий, предусмотренных п. 2.2 настоящего документа.

**2.4** В рамках Договора Перевода Клиент вправе осуществлять:

2.4.1 Внутренние Переводы исключительно в рублях Российской Федерации.

2.4.2 Международные Переводы исключительно в рублях Российской Федерации, в долларах США, в ЕВРО.

**2.5** Переводы в рамках Договора Перевода осуществляются с учетом ограничений, предусмотренных разделом 6 (ОГРАНИЧЕНИЯ) настоящих Условий.

**2.6** Переводы осуществляются исключительно с учетом технических настроек и функциональности Банкоматов, которые устанавливаются и время от времени изменяются Банком. В случаях, когда Банкомат принадлежит либо контролируется Банком, то Клиент заблаговременно информируется о параметрах и функциональности соответствующего Банкомата путем выведения на экран соответствующего Банкомата информации о технических настройках и ограничениях такого Банкомата. При использовании Банкомата Клиентом после выведения на экран Банкомата соответствующего предупреждения, Клиент считается согласившимся на использование соответствующего Банкомата с указанными параметрами и ограничениями такого Банкомата.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

**3.1** В целях осуществления Перевода Клиент осуществляет следующие действия:

3.1.1 Клиент вводит Карту в Банкомат;

3.1.2 Клиент вводит ПИН;

3.1.3 Клиент составляет Распоряжение, в котором указываются Реквизиты Перевода на основании инструкций, указанных в соответствующих Экранных Формах.

3.1.4 Клиент подтверждает сформированное Распоряжение выбором соответствующей опции на экране Банкомата или нажатием соответствующей клавиши Банкомата.

Банк имеет право отказать в осуществлении Перевода в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**3.2** Осуществление Клиентом действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий приравнивается к предоставлению Клиентом в Банк документа на бумажном носителе, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода.

**3.3** Клиент, заключивший с Банком Договор Перевода, предоставляет Банку право самостоятельно либо с привлечением третьих лиц (в том числе Участников Расчетов) уточнять реквизиты получателя Перевода, необходимые для осуществления Перевода.

**3.4** Банк осуществляет Перевод в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, а также правилам Платежных Систем.



- 3.5** При осуществлении Перевода Банк имеет право привлекать третьих лиц (в том числе Участников Расчетов).
- 3.6** Сумма Перевода поступает получателю Перевода в момент получения Эмитентом Получателя Перевода электронного журнала/реестра платежей, содержащего информацию о Переводе, если иное не определено Правилами Платежных Систем, Договором Карты, Соглашением о Карте или соглашением между Эмитентом и Платежной Системой.

#### **4. КОМИССИИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 4.1** Клиент, в случаях осуществления переводов с использованием Карты, выпущенной в соответствии с Договором Карты возмещает Банку сумму Перевода и уплачивает Банку Комиссию за Перевод в порядке и в срок, установленные Договором Карты.
- 4.2** В случаях осуществления переводов с использованием Карты, выпущенной в соответствии с Соглашением о Карте, Эмитент Клиента, действуя от имени и за счет Клиента возмещает Банку сумму Перевода и сумму Комиссии за Перевод в порядке и в сроки, установленные Правилами Платежной Системы.
- 4.3** В случаях использования при осуществлении переводов Банкоматов, которые не принадлежат или не контролируются Банком, кредитные организации, которым принадлежат такие Банкоматы или которыми контролируются такие Банкоматы, могут самостоятельно устанавливать и взимать комиссии за использование таких Банкоматов, при этом такие комиссии (при их наличии) будут начисляться и взиматься сверх Комиссии за Перевод.
- 4.4** В случаях, если Перевод осуществляется с использованием Карты, выпущенной в соответствии с Договором Карты, то Комиссия за Перевод взимается в соответствии с Тарифами.
- 4.5** В случаях, если Перевод осуществляется с использованием Карты выпущенной в соответствии с Соглашением о Карте, то Комиссия за Перевод составляет 0,45% (ноль целых сорок пять сотых процента) от суммы Перевода, но не менее 100 (ста) рублей.
- 4.6** В случаях, если Перевод осуществляется с использованием Карты БИНБАНК, выпущенной в соответствии с Договором Карты, Банк имеет право отказать в осуществлении Перевода в соответствии с Распоряжением в случае, если на Счете отсутствуют денежные средства в сумме достаточной для уплаты Банку Комиссии за Перевод и возмещения суммы Перевода.
- 4.7** В случаях, если Перевод осуществляется с использованием Карты Эlixir, выпущенной в соответствии с Договором Карты, либо Карт Standard MasterCard «Классическая карта», Standard MasterCard «Мир Вашей семьи», Standard MasterCard «Наличные», Gold MasterCard «Классическая карта», Standard MasterCard «Деньги напрокат с доставкой на дом», Банк имеет право предоставить в соответствии с Договором Карты кредит (овердрафт) для уплаты Комиссии за Перевод и/или возмещения суммы Перевода.



- 4.8** В случаях, если Перевод осуществляется с использованием Карты, являющейся предоплаченной Картой, то сумма Перевода не должна превышать сумму равную лимиту такой Предоплаченной Карты, уменьшенному на сумму Комиссии за Перевод.
- 4.9** Комиссия за Перевод взимается Банком с Клиента дополнительно по отношению к сумме Перевода, то есть Комиссия за Перевод не включается в сумму Перевода и не уменьшает ее.

## **5. ИНФОРМИРОВАНИЕ**

- 5.1** Размер Комиссии за Перевод указывается Банком в Экранной Форме на экране Банкомата, принадлежащего либо контролируемого Банком, после формирования Клиентом Распоряжения. Клиент вправе отказаться от осуществления Перевода после ознакомления с размером Комиссии за Перевод путем выбора меню «Отмена» либо путем нажатия на клавишу «Cancel» / «Отмена» на клавиатуре Банкомата.
- 5.2** В качестве подтверждения осуществления Перевода и заключения Договора Перевода, Банкоматом формируется чек, содержащий информацию о совершенном Переводe: сумме Перевода, размере Комиссии за Перевод. Клиент обязан сохранять такой чек до момента поступления суммы Перевода получателю Перевода.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 6.1** Переводы осуществляются в соответствии с ограничениями установленными Банком и законодательством Российской Федерации.
- 6.2** Международные Переводы осуществляются Банком только в страны Содружества Независимых Государств (СНГ), за исключением Таджикистана, Туркменистана и Киргизстана, куда Международные Переводы осуществляются только с использованием Карт Платежной Системы VISA International. Во избежание сомнений осуществление Международного Перевода в Таджикистан, Туркменистан и Киргизстан возможно лишь в случаях, когда отправление Перевода осуществляется с использованием Карт Платежной Системы VISA International и Идентификатором получателя Перевода являются реквизиты Карты Платежной Системы VISA International.
- 6.3** Международные Переводы в рамках Договоров Перевода осуществляются только с использованием Карт, Эмитентом которых является Банк.
- 6.4** При осуществлении Перевода с использованием Карты, Эмитентом которой является Банк, а Идентификатором получателя Перевода являются реквизиты Карты, Эмитентом которой также является Банк, то сумма единичного Перевода не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей, а совокупная сумма всех Переводов, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного месяца не может превышать 1 500 000 (полтора миллиона) рублей. При этом, количество Переводов, которые Клиент может совершить в течение 1 (одного) календарного дня или 1 (одного) календарного месяца является неограниченным.



- 6.5** При осуществлении Перевода с использованием Карты, Эмитентом которой является Банк, а Идентификатором получателя Перевода являются реквизиты Карты, Эмитентом которой является не Банк, то сумма единичного Перевода не может превышать 75 000 (семидесяти пяти тысяч) рублей, а совокупная сумма всех переводов, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного месяца не может превышать 600 000 (шестисот тысяч) рублей. При этом, количество переводов, которые Клиент может совершить в течение 1 (одного) календарного дня не может превышать 5 (пяти) и в течение 1 (одного) календарного месяца – не может превышать 30 (тридцати).
- 6.6** При осуществлении Перевода с использованием Карты, Эмитентом которой является не Банк, а Идентификатором получателя Перевода являются реквизиты Карты, Эмитентом которой является Банк, то сумма единичного Перевода не может превышать 75 000 (семидесяти пяти тысяч) рублей, а совокупная сумма всех переводов, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного месяца не может превышать 600 000 (шестисот тысяч) рублей. При этом, количество переводов, которые Клиент может совершить в течение 1 (одного) календарного дня не может превышать 3 (трех) и в течение 1 (одного) календарного месяца – не может превышать 20 (двадцати).
- 6.7** При осуществлении Перевода с использованием Карты, Эмитентом которой является не Банк, а Идентификатором получателя Перевода являются реквизиты Карты, Эмитентом которой является не Банк, то сумма единичного Перевода не может превышать 75 000 (семидесяти пяти тысяч) рублей, а совокупная сумма всех переводов, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного месяца не может превышать 600 000 (шестисот тысяч) рублей. При этом, количество переводов, которые Клиент может совершить в течение 1 (одного) календарного дня не может превышать 3 (трех) и в течение 1 (одного) календарного месяца – не может превышать 20 (двадцати).
- 6.8** При осуществлении Международного Перевода сумма единичного Перевода не может превышать 75 000 (семидесяти пяти тысяч) рублей, а совокупная сумма всех Международных переводов, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного месяца не может превышать 600 000 (шестисот тысяч) рублей. При этом, количество Международных переводов, которые Клиент может совершить в течение 1 (одного) календарного дня не может превышать 3 (трех) и в течение 1 (одного) календарного месяца – не может превышать 15 (пятнадцати).

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договорам Перевода, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2** При разрешении споров, вытекающих из Договоров Перевода, а также вытекающих из использования Банкоматов, принадлежащих или контролируемых Банком, в целях осуществления переводов, доказательствами, помимо прочего, будут являться следующие документы:



- 7.2.1 Чеки, выдаваемые Банкоматами при совершении Переводов;
  - 7.2.2 Дубликаты чека (запись чековой ленты Банкомата), формирующийся в Банкомате и сохраняющийся в распоряжении Банка после совершения Переводов;
  - 7.2.3 Электронный журнал/реестр платежей, содержащий информацию о Переводов;
  - 7.2.4 Электронный протокол действий Клиента при совершении Перевода и/или попытки совершения Перевода.
- 7.3** В случаях различий между документами, указанными в п.7.2 настоящего документа, дубликат чека (запись чековой ленты Банкомата), сохраняющаяся в Банке, является документом, подтверждающим заключение Договора Перевода и направления Клиентом в Банк Распоряжение осуществить соответствующий Перевод.
- 7.4** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение вызвано
- 7.4.1 обстоятельствами непреодолимой силы;
  - 7.4.2 действиями иных Участников Расчетов.
- 7.5** Банк не несет ответственность за правильность и/или полноту реквизитов Перевода, указанных Клиентом в Распоряжении.
- 7.6** Все споры между Сторонами разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 7.7** Направляя в Банк Распоряжение, Клиент подтверждает, что совершение Перевода не связано с предпринимательской деятельностью Клиента.