



# Правила пользования банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК».

Правила, установленные настоящим документом, распространяют свое действие на отношения по поводу пользования всеми банковскими расчетными (дебетовыми) картами с кредитным лимитом, эмитируемых ОАО «БИНБАНК» с использованием товарного знака/знака обслуживания/изображения «Эlixir» и «БИНБАНК» (далее – Каты). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора по банковским расчетным (дебетовым) картам с кредитным лимитом. Прежде, чем совершать операции с использованием Карты, внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами.

### 1. Определения, используемые в настоящих Правилах

- **1.1. Держатель карты** физическое лицо или его представитель, на имя которого Банк выпустил Основную карту либо Дополнительную карту.
- **1.2.** Дополнительная карта Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или его уполномоченного представителя. Положения Договора, Условий, Правил и Тарифов, касающиеся Карты, распространяются на Дополнительную карту, если из Договора, Условий или Правил не следует иное. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, считаются совершенными самим Клиентом.
- **1.3. ЕИЦ** Единый информационный центр или Эlixir Сервис ОАО «БИНБАНК».
- **1.4. Клиент** гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации, заключивший с Банком Договор в порядке, установленном п.2.2 Условий.
- **1.5. Основная карта –** Карта, выданная Клиенту во временное пользование, предназначенная для совершения Клиентом операций за счет собственных средств.
- **1.6. Представитель** физическое или юридическое лицо, представляющее интересы Держателя карты в силу полномочий, основанных на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- **1.7. Счет** открытый Клиенту Банком текущий счет физического лица для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Договором и не запрещено действующим законодательством РФ.
- **1.8.** Условия Условия выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК»

### 2. Общие положения

- **2.1.** Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю карты в выпуске Карты, ее активации или замене, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.
- **2.2.** Процедура выпуска Карты определяется Банком. При принятии решения о выпуске и активации Карты Банк выдает Карту Клиенту и обеспечивает расчеты по Счету карты с использованием данной Карты.
- 2.3. Карта передается Клиенту неактивированной. Карта активируется следующим образом: происходит автоматически в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после доставки Карты Клиенту курьерской службой, либо в день получения Карты Клиентом в отделениях Банка, либо в момент подтверждения Клиентом желания совершить Активацию путем обращения в ЕИЦ, при условии идентификации Клиента на основании Кода Доступа/ Кодового слова (в случаях, когда не активированная Карта доставляется Клиенту почтовым отправлением).
- **2.4.** ПИН-код устанавливается по телефону ЕИЦ Банка с помощью системы IVR и необходим Клиенту в целях идентификации Держателя карты при проведении операций с использованием карты.
- **2.5.** Карта действительна до последнего дня месяца и года, указанных на ее лицевой стороне, включительно.
- 2.6. Использование Карты иным, кроме Держателя карты, лицом является неправомерным.





- **2.7.** Карта предоставляет возможность Держателю совершать операции с ее использованием как на территории России, так и за границей, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих видов карт, если иное не оговорено в Договоре и тарифах.
- **2.8.** При нахождении за пределами России Держатель вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми Службой глобальной поддержки клиентов платежной системы. Стоимость услуг устанавливается платежной системой.
- **2.9.** Банк не несет ответственности за невозможность использования карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме карты со стороны предприятия торговли (услуг), а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц.
- **2.10.** Перевыпуск Карты осуществляется только в рамках Тарифов Банка, действующих на момент окончания срока действия Карты (за исключением Карт, перевыпускаемых в рамках зарплатных проектов).
- **2.11.** Для осуществления расчетов по Счету карты Банк предоставляет Клиенту Основную карту.
- **2.12.** К каждому Счету Карты Клиента может быть выпущена одна Основная карта, а также одна или несколько Дополнительных карт на имя Клиента или на имя 3 (третьего) лица (далее Представителя), если выпуск Дополнительных карт предусмотрен Тарифами Банка.
- 2.13. В соответствии с законодательством РФ на имя Представителя Клиента в возрасте до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) без предоставления дополнительных документов или иным лицом при предоставлении в Банк письменного согласия законного представителя указанного физического лица. Согласие законного представителя физического лица в возрасте до 18 лет должно быть удостоверено нотариально и передано в Банк.
- **2.14.** Банк идентифицирует Представителя Клиента при выпуске Дополнительной карты на основании сведений и документов Представителя Клиента, предоставленных Клиентом и Представителем Клиента при передаче заявления на выпуск Дополнительной карты.
- **2.15.** Клиент может ограничить использование Дополнительной карты, установив ежедневный или ежемесячный лимит трат, а также количество и виды совершаемых по Дополнительной карте операций.
- **2.16.** Клиент может полностью контролировать использование денежных средств по Счету карты с помощью Основной карты и Дополнительных карт, так как является владельцем счета. Держатель Дополнительной карты не может контролировать наличие и использование денежных средств по Счету карту, он может получить информацию только по операциям, совершенным с помощью его Дополнительной карты.
- **2.17.** При выпуске Банком дополнительных карт Держатель основной карты обязан ознакомить Держателей дополнительных карт с настоящими Правилами и условиями Договора.
- **2.18.** Держатель не вправе производить операции с использованием реквизитов карты после сдачи ее в Банк или после истечения срока ее действия, а также с реквизитами карты, утраченной ранее.

### 3. ПИН-код

- **3.1.** Персональный идентификационный номер (далее ПИН-код) является одним из дополнительных средств защиты карты от ее несанкционированного использования. Никто, кроме Держателя карты, не знает ПИН-код, поэтому необходимо запомнить или записать его в надежном месте и ни в коем случае не хранить его вместе с картой.
- **3.2.** ПИН-код предоставляется Клиенту в целях идентификации Держателя карты при проведении операций с использованием Карты в терминальных устройствах.





- **3.3.** При использовании карты для получения наличных денежных средств в банкомате, а также в отдельных случаях для получения наличных в пунктах выдачи наличных банка или при оплате товаров, услуг, необходимо набрать ПИН-код для совершения операции.
- **3.4.** Клиенту не следует допускать ошибки при вводе ПИН-кода, так как после 3 (трех) попыток неверного ввода ПИН-кода все операции по карте, сопровождающиеся вводом ПИН-кода, будут заблокированы.
- **3.5.** В случае если в результате неверного ввода ПИН-кода произошло блокирование проведения операций по карте, необходимо:
- для карт «БИНБАНК» обратиться в отделение Банка и написать Заявление на разблокировку карты для сброса счетчика неверно введенного ПИН-кода.
- для карт «Эlixir» обратиться в ЕИЦ Банка и дать поручение на разблокировку карты для сброса счетчика неверно введенного ПИН-кода.
- **3.6.** В случае, если Держатель карты утратил или забыл ПИН-код, ему необходимо:
- для карт «БИНБАНК» обратиться в отделение Банка, для написания Заявления на перевыпуск карты с последующей установкой нового ПИН-кода на новую карту. Переустановить ПИН-код на старую карту невозможно.
- для карт «Эlixir» обратиться в ЕИЦ для перевыпуска карты с последующей установкой нового ПИН-кода на новую карту. Переустановить ПИН-код на старую карту невозможно.
- **3.7.** Клиент может изменить ПИН-код по телефону, обратившись в ЕИЦ Банка, или посредством собственного распоряжения Банку, оформленного через Банкомат Банка. Операцию по смене ПИН-кода необходимо подтвердить вводом действующего на момент изменения ПИН-кода.
- 4. Порядок безопасного совершения операции по карте в торгово-сервисном предприятии или пункте выдаче наличных кредитно-финансовых учреждений
- **4.1.** При оплате приобретенных товаров, работ, услуг, Держатель должен придерживаться мер безопасности:
- не использовать Карту в организациях торговли и обслуживания, вызывающих недоверие;
- не выпускать Карту из поля зрения при совершении операций с Картой без использования банкоматов (это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на Карте);
- в случае возврата товара, оплаченного по Карте, необходимо потребовать и сохранить соответствующий документ (чек или иной документ, оформляющий возврат, письмо компании), который должен содержать параметры операции (номер карты, дату оригинальной операции, код авторизации и сумму возврата);
- **4.2.** В соответствии с правилами приема карт к оплате, при совершении операций с использованием карты у ее Держателя могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 4.3. Убедившись в подлинности карты, кассир запрашивает в банке, выдавшем карту, авторизацию (получение разрешения на осуществление операции). Если операция разрешена, кассир оформляет платежный документ с помощью импринтера (специального устройства для получения оттиска карты) слип или электронного терминала чек, который содержит следующую информацию:
- реквизиты торгово-сервисного предприятия или пункта выдачи наличных;
- реквизиты карты;
- дату и время проведения операции;
- код авторизации;
- сумму операции;
- подпись кассира.
- **4.4.** При согласии с информацией, указанной в платежном документе, в том числе реквизитами карты, суммой и валютой операции, Держатель карты должен подписать его. Подпись на данном документе или ввод ПИН-кода означают, что Держатель карты дает Банку указание на проведение платежа со своего Счета.





- **4.5.** Кассир обязан проверить идентичность подписи Держателя на платежном документе и оборотной стороне карты. Если кассир не убежден в идентичности подписей, он вправе попросить Держателя карты поставить подпись еще раз. Новый платежный документ при этом не оформляется. Если кассир не убежден в идентичности подписей повторно, он имеет право отказать в оплате покупки/услуги по карте и предложить Держателю иной способ оплаты, например, наличными.
- **4.6.** Один экземпляр оформленного платежного документа передается Держателю карты при совершении операции.
- 4.7. Клиент обязуется обеспечить сохранение всех документов, оформленных при совершении Операции и предоставленных держателю Карты на материальном носителе, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты совершения Операции, и представлять их в Банк по первому требованию с целью урегулирования спорных ситуаций.
- **4.8.** При отказе от проведения операции платежный документ, подтверждающий совершение операции, должен быть уничтожен или отменен соответствующим платежным документом.
- **4.9.** При возврате товара или отказе от услуги, оплаченных с использованием карты, возврат денежных средств может быть произведен только путем безналичного перечисления средств на Счет карты, с которой была совершена оплата, посредством оформления соответствующей операции.
- **4.10.** Банк не несет ответственность за валютные ограничения и установленные третьими лицами лимиты на суммы проводимых операций.
- **4.11.** При получении наличных в пунктах выдачи наличных других банков необходимо учитывать дополнительную комиссию за получение наличных, установленную другим банком.
- 5. Порядок безопасного снятия наличных денежных средств с использованием банкоматов
- **5.1.** Подлинность Карты, идентификация Держателя карты, а также операции получения наличных денежных средств, проведения безналичных платежей подтверждаются правильным набором ПИН-кода на клавиатуре банкомата.
- **5.2.** При отправке в поездку, Банк рекомендует Держателю карты изучить расположение банкоматов в стране пребывания, воспользовавшись сервисами международных платежных систем по поиску банкоматов:
- Visa www.visa.com/atmlocator
- MasterCard www.mastercard.com/atmlocator
- **5.3.** В банкомате может не оказаться купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы. В этом случае Держатель карты должен набрать сумму снятия, кратную минимальной купюре, имеющейся в банкомате. Деньги и Карту следует забрать в течение 20-30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.
- **5.4.** При возникновении нестандартных ситуаций (банкомат не вернул Карту, несоответствие запрошенной и полученной суммы и др.) Держатель должен обратиться в Банк по номерам, указанным в п.9.1 настоящих Правил.
- **5.5.** При совершении операций по получению наличных денежных средств с использованием банкомата Держатель карты должен соблюдать следующие меры безопасности:
- **5.5.1.** осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
- **5.5.2.** в случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом;
- **5.5.3.** перед использованием банкомата проверить его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте, предназначенном для приема карт (например, неровно установленная клавиатура набора ПИН-кода);





- **5.5.4.** набирать ПИН-код таким образом, чтобы посторонние, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При вводе ПИН-кода необходимо закрывать клавиатуру ладонью другой руки сверху;
- **5.5.5.** в случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перегружается), необходимо отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, и дождаться возврата карты;
- **5.5.6.** после получения наличных денежных средств в банкомате пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи выписки при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата;
- **5.5.7.** сохранить распечатанные банкоматом выписки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету;
- **5.5.8.** не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

## 6. Порядок безопасного использования Карты при совершении операций в сети Интернет

- **6.1.** Держатель карты соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.
- **6.2.** Держатель карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 6.3. При совершении операций с использованием Карты через сеть Интернет Держатель карты должен соблюдать следующие меры безопасности:
- **6.3.1.** не использовать ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу;
- **6.3.2.** не сообщать свои персональные данные или информацию о Карте через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, историю операций и т.п.;
- **6.3.3.** с целью предотвращения действий по снятию всей суммы денежных средств со Счета использовать отдельную Карту, предназначенную только для указанной цели, и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг. На Счет отдельной Карты зачислять только такое количество денежных средств, которое необходимо для заказа товаров и услуг через сеть Интернет;
- **6.3.4.** пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;
- **6.3.5.** совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о Карте;
- **6.3.6.** установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов.

### 7. Меры безопасности и защиты карты от мошенничества

- **7.1.** Держатель должен помнить, что карта и ПИН-код являются ключами доступа к Счету. Необходимо хранить карту в недоступном для окружающих месте, желательно отдельно от наличных денег и документов.
- **7.2.** При пользовании Картой Держателю необходимо соблюдать элементарные меры предосторожности:
- **7.2.1.** получив Карту, Держатель должен сразу же подписать её шариковой ручкой на обратной стороне в специально отведенном месте. Карта без подписи является недействительной. При попытке использования неподписанной Карты для платежей в торговой сети Держателю могут отказать в обслуживании, а саму Карту могут изъять.





Кроме того, при отсутствии подписи Держателя на Карте возрастают риски мошеннического использования Карты;

- 7.2.2. после получения Карты Держатель должен установить на нее ПИН-код, обратившись в ЕИЦ Банка. ПИН код должен состоять из четырех цифр. ПИН код потребуется Держателю для совершения операций в банкоматах и некоторых торговых точках. ПИН-код заменяет собственноручную подпись Держателя, а значит, за операцию, подтвержденную ПИН-кодом, полностью несет ответственность Держатель Карты. Держатель никому не должен сообщать ПИН-код, никогда не писать его на Карте и не хранить ни ПИН-код, ни запись о нём вместе с Картой (например, в одном бумажнике), запомнить его или записать в удобном для Держателя и не доступном для посторонних глаз месте;
- **7.2.3.** не передавать Карту и не сообщать ПИН-код третьим лицам (в том числе и родственникам, знакомым, сотрудникам Банка). Использование Карты третьим лицом незаконно и рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой расторжение Договора по инициативе Банка;
- **7.2.4.** запрещается сообщать кому-либо номер Карты, иначе как при использовании Карты для оплаты (заказа или резервирования) товаров и услуг;
- 7.2.5. не подписывать документы на оплату по Карте в торговых точках и пунктах выдачи наличных, если в них не указана сумма покупки (снятия наличных) или если эта сумма указана неверно. Необходимо взять клиентские экземпляры всех документов, подтверждающих совершение операции (в том числе товарные чеки), и сохранять их до того момента, пока все указанные суммы не будут списаны со Счета Карты. В случае если Держатель Карты подпишет слип (чек), в котором не проставлена сумма операции, Банк не несет ответственности за урегулирование споров по этой операции. Клиент несет полную ответственность за правильность указанной в квитанции информации. Подпись Клиента на слипе (чеке) подтверждает факт совершения операции.
- 7.3. Держатель Карты должен соблюдать правила хранения Карты:
- 7.3.1. не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- **7.3.2.** не класть Карту около бытовых или иных приборов, излучение и магнитные поля которых могут исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию, а также не хранить Карту в чехлах (футлярах или кошельках), оснащенных магнитными замками и застежками;
- 7.3.3. не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- **7.3.4.** не класть на Карту тяжелые предметы, не допускать механического воздействия на Карту.

#### 8. Меры безопасности за пределами Российской Федерации

- **8.1.** При использовании Карты в странах повышенного риска Держатель карты должен быть особенно внимательным, пользоваться банкоматами в отделениях банков или гостиницах, а покупки совершать в крупных и престижных магазинах.
- 8.2. По статистике, накопленной международными платежными системами, к высоко рисковым странам относятся: Таиланд, Филиппины, Сингапур, Ирак, Иран, Сирия, Израиль, некоторые государства Южной и Центральной Америки (Куба, Мексика, Бразилия, Аргентина, Перу Чили, Венесуэла), Европы (Албания, Андорра, Украина), а также страны Африки (Ангола, Нигерия, Намибия, Заир, Зимбабве).
- **8.3.** Держатель карты может обратиться в Банк заранее для информирования о предстоящих поездках за границу, в целях избегания непредвиденной блокировки Карты при совершении операций, которые могут быть восприняты Банком как несанкционированные.

### 9. Утеря/кража карты

- **9.1.** В случае утраты карты и (или) обнаружения факта использования Карты без своего согласия Держатель должен немедленно позвонить в круглосуточный ЕИЦ Банка с целью блокирования карты:
- для держателей карт «БИНБАНК» по телефону 8 (800) 200-50-75 (звонок бесплатный), либо обратиться в офис Банка в соответствии с порядком уведомления Банка, изложенным в Условиях.
- для держателей карт «Эlixir» по телефону 8 (800) 333-34-44 (звонок бесплатный).





В случае утраты Карты Клиент вправе помимо обязательного обращения в Банк связаться с уполномоченным учреждением по указанным в п.9 контактным телефонам Платежных систем.

- **9.2.** Клиент обязан уведомить Банк об утрате Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном разделом 6 Условий выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом «Эlixir» и «БИНБАНК». Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента.
- **9.3.** Помимо обращения в Банк, Держателю рекомендуется заявить об утрате карты в правоохранительные органы страны пребывания.
- **9.4.** Независимо от обстоятельств утраты карты, за выдачу каждой новой карты, Банк удерживает с банковского счета карты соответствующую комиссию согласно действующим Тарифам Банка.
- 9.5. Держатель обязан возместить Банку фактически понесённые им расходы по выявлению и предотвращению незаконного использования карты (постановка номера карты в стоплист, заказ копий слипов и (или) чеков, подтверждающих совершенные Держателем операции, другие действия, предусмотренные Правилами, в том числе суммы штрафов, предъявленных Платежной системой Банку в связи с неправомерными действиями Держателя).
- **9.6.** Банк вправе передать полученную информацию об утрате карты в российские и/или зарубежные правоохранительные органы для проведения расследования.

### 10. Телефоны для связи в экстренных случаях: при утрате/краже карты

MASTERCARD		VISA				
Глобальная служба MasterCard. Звонок является б	поддержки бесплатным.	Глобальна Звонок за	,		поддержки иого абонен	
8 (800) 555 02 69		+1 (303) 967 10 96				
Полный список номеров телефонов Службы клиентско размещен на сайте <u>www.maste</u>	Полный список номеров бесплатных телефонов Службы клиентской поддержки размещен на сайте <u>www.visa.com.ru</u>					